

Program Manager de "Territoires/Solutions" | CDI

Présentation de l'entreprise :

French Tech in the Alps - Grenoble incarne La French Tech sur le territoire grenoblois. Elle forme avec les villes de Valence-Romans, Chambéry, Annecy et le Genevois français, la French Tech in the Alps.

La French Tech, c'est le mouvement français des startups. Un écosystème unique qui réunit des startups (donc), mais aussi des investisseurs, des décideurs et des community builders.

Notre mission : faire de la France un des pays les plus attractifs au monde pour les startups qui veulent se lancer, partir à la conquête des marchés internationaux et bâtir un avenir qui ait du sens. C'est prôner l'innovation par les startups et sensibiliser les élus, écosystèmes et citoyens aux enjeux du numérique et des nouvelles technologies.

3 axes prioritaires : #croissance, #techforgood, #talents

A Grenoble, nous répondons à la mission qui nous est confiée par la French Tech à travers l'accomplissement de 4 actions :

1. Sensibiliser tout un chacun pour lui permettre d'appréhender les enjeux marchés, sociétaux et technologiques pour mieux y faire face et se les approprier
2. Fédérer les membres de l'écosystème numérique et de la tech grenobloise
3. Accompagner et accélérer l'innovation par les startups
4. Rayonner c'est à dire promouvoir les start-up, scale-up et l'ADN grenoblois au niveau national et international

pour faire ensemble de Grenoble-Alpes un territoire où l'innovation est un vecteur de transformation positive de la société.

Notre ambition est d'être dès 2022, identifiés comme une ressource phare par 100% des startups de notre territoire tout en incarnant la voie d'un numérique souhaitable : inclusif, coopératif, soutenable.

Particularité du territoire alpin, l'alliance French Tech in the Alps permet de déployer des projets communs.

Présentation de la mission :

La French Tech in the Alps – Grenoble et Minalogic ont lancé en 2018 le projet Territoires/Solutions, dispositif créé à Grenoble et récompensé par la mission French Tech pour son apport local.

Territoires/Solutions est un dispositif d'intérêt collectif visant à faciliter l'innovation dans les collectivités locales ou chez les acteurs para-publics en déployant la philosophie « experiment & scale ». L'objectif est d'introduire de l'agilité dans les process des collectivités

locales et de favoriser les expérimentations à petite échelle afin de sécuriser les futurs déploiements à grande échelle.

Aujourd’hui, le dispositif est arrivé à un point d’inflexion. La viabilité économique et la valeur ajoutée pour nos clients sont reconnues et le projet ne cesse de grandir. Des collectivités ou agences associées telles que la communauté de communes de l’Oisans, le SDIS 38 (pompiers de l’Isère) ou encore l’association des bailleurs sociaux de l’Isère s’appuient sur Territoires/Solutions pour innover avec des startups. La vision est maintenant de continuer la croissance du programme en région AURA, en lien avec un tissu de partenaires locaux.

Dans ce cadre, nous recherchons un **Program Manager**, qui coordonnera et facilitera les échanges entre toutes les parties prenantes des projets (services internes chez les clients, partenaires locaux, porteurs de solutions etc.) et toutes les personnes impliquées dans la gestion du dispositif (COMEX de la French Tech in the Alps – Grenoble et Minalogic). La multiplicité des acteurs offrira au Program Manager l’occasion de toucher à la richesse de tous les métiers de l’innovation et de gérer des projets purement digitaux, IoT ou non numérique.

Notre futur(e) Program Manager sera placé sous la responsabilité de la Déléguée Générale de la French Tech in The Alps - Grenoble mais travaillera de manière privilégiée avec les membres de l’équipe projet Territoires/Solutions (représentants de Minalogic et de la French Tech), les autres salariés de la structure et les membres du Comex de la French Tech.

Vous aurez la charge de :

Structurer les projets :

- Construire les projets en 3 étapes clés : idéation, scénarisation, déploiement.
- En **idéation**, animation de sessions de brainstorming ou d’open innovation.
- Recueil et priorisation des **besoins** clients.
- En **scénarisation**, organisation d’événements de type **meet-up** ou journée de rencontre entre client et porteurs de solutions pouvant répondre aux besoins identifiés.
- Rédaction de **scénarii d’expérimentation** et carte des parties prenantes pour l’expérimentation.
- En **déploiement**, **suivi** de la création / de la mise en place de la solution retenue sur le terrain.
- Suivi également des **KPIs** et **bilan** de clôture des expérimentations.

Gestion de projet :

- **Faciliter** les échanges et les relations au sein des projets en sachant adapter votre posture selon le contexte.
- Elaborer **collaborativement** les roadmaps des projets et assurer le suivi.
- Co-crée et diffuser les objectifs à atteindre collectivement.
- Comprendre et organiser la **prise de décision** au sein des collectivités locales et identifier les personnes responsables sur la décision.

- Dans un **esprit agile**, veiller à consulter au maximum les utilisateurs finaux pour que les projets répondent au mieux aux besoins identifiés.
- **Gérer les demandes** de changements ou imprévus en collaboration avec toutes les parties prenantes.
- **Gérer la relation** avec les porteurs de solutions digitales ou matérielles.
- Suivre et communiquer sur l'avancement du projet et **respecter les jalons** auprès des clients, du Comex French Tech in the Alps – Grenoble et des porteurs de solutions.
- **Gérer les risques** et rassurer les collectivités locales sur les engagements des porteurs de solutions.

Conduite du changement et amélioration continue :

- Faciliter la **transition numérique** dans les collectivités locales en étant concret dans les propositions et les réalisations.
- Mener des **campagnes de tests** en groupes pour inclure le maximum d'agents et de directeurs.trices de services.
- Eduquer les collectivités, qui sont habituées aux appels d'offres, à **l'agilité** et à **l'amélioration continue**.

Développement commercial en AURA et communication

- Assurer le **renouvellement** des clients actuels sur les années à venir.
- **Développer** commercialement Territoires/Solutions au-delà de sa zone de chalandise actuelle.
- **Mailler** le tissu d'innovation régional (French Tech locales, pôles, incubateurs, accélérateurs, clusters etc.) pour avoir des relais locaux.
- **Communiquer** le plus largement possible les success stories d'expérimentations pour faire rayonner toutes les parties prenantes.

Le poste est basé à Grenoble, avec possibilité de télétravail pour une partie du temps. La mission de program manager suppose des **déplacements dans toute la région AURA** pour rencontrer les collectivités locales et les partenaires du projet.

Profil recherché

Qui êtes-vous ?

De formation bac+5, vous disposez d'une **première expérience de 3-5 ans en tant que Chef de projet, Program Manager ou Business Développeur**.

Vous êtes curieux, avez une appétence pour l'innovation et/ou les collectivités locales, aimez les challenges et vous proposez des solutions constructives, pragmatiques et efficaces !

Côté savoirs être/faire, vous disposez de :

- Capacité à **vivre dans l'écosystème d'innovation**, très riche et vaste.
- Capacités de **facilitation et d'animation** d'un collectif.
- Faculté à être **force de proposition** dans un contexte de développement régional.
- Capacités d'**écoute et d'empathie**.
- **Sens de l'intérêt général**.
- **Communication** exemplaire.
- Connaissance et pratique des **méthodes agiles** dans un contexte digital ou non.
- Connaissance des **processus de prise de décision**.
- Rigueur, anticipation, planification et organisation de son temps personnel.
- **Grande autonomie**.
- Capacité à **paralléliser plusieurs sujets** en même temps.
- Désir de **faire grandir et structurer** un projet.
- **Posture entrepreneuriale** et désir d'être **responsable d'un centre de profit**

Et si vous nous rejoignez ?

Vous bénéficiez :

- D'un package salarial de 35K€ fixe + 10K€ variable à objectifs atteints. Evolutif selon la croissance de la structure et les responsabilités managériales à venir.
- D'une **grande liberté dans l'organisation de votre travail**.
- D'**opportunités uniques de rencontres** avec l'écosystème ainsi que d'une **visibilité auprès des décideurs** en collectivités locales et dans le monde de l'innovation.
- De la **possibilité d'accompagner la transformation du poste vers celui de directeur général du projet** avec des **responsabilités de management à court terme** dans le cadre de la croissance du dispositif.

Début du contrat : Poste à pourvoir immédiatement

Durée du contrat : durée indéterminée

Pour candidater, envoyez-nous votre CV et une lettre de motivation à :
candidatures@digital-grenoble.com

Vous vous reconnaissez dans le profil et les missions vous intéressent ?

N'hésitez plus, postulez !